

路線再編に伴う臨時窓口の設置について

路線再編に伴う定期券の区間変更・乗車券の払戻し対応のため、臨時窓口を設置します。

期 間

2024年3月23日(土)～4月7日(日)まで

場 所

みのおキューズモール CENTER 1階

(エスカレーター付近／バスロータリー側の入口からすぐ)

営業時間

平日：16時～20時 土休日：12時～17時

取扱内容

hanica定期券の区間変更、乗車券の払戻し

※当窓口での「新規・継続発券」「チャージ」等の発売業務は行いません。

hanica定期券は金額式のため、乗車区間は変わっても運賃区間に変更がなければ、お手続きの必要はなく、引き続きご利用いただけます。

(例:230円区間の定期券を所持⇒再編後、乗車区間は変わるが運賃区間は230円で変更がない等)

留意事項

臨時窓口はスペースにかぎりがあるため、混雑時には時間を置くなど、分散利用にご協力いただきますようお願いいたします。

路線再編に伴う乗車券の詳しい取扱いはこちら